

Ochrana osobních údajů

Fit Studio Balance

1. Správce osobních údajů

Mgr. Andrea Urbanová

IČO: 19986033

Sídlo: Jiráskova 917/5a, 500 04 Hradec Králové

Provozovna Fit Studio Balance: Československé armády 383/5, 500 03 Hradec Králové

E-mail: info@fitstudiobalance.cz

Telefon: +420 603 388 494

Správce zpracovává osobní údaje klientů a návštěvníků webových stránek www.fitstudiobalance.cz v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na využívané službě můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení,
- kontaktní údaje, zejména telefonní číslo a e-mailovou adresu,
- údaje související s rezervací a využíváním našich služeb,
- údaje potřebné pro vystavení účetních nebo daňových dokladů,
- informace, které nám klient dobrovolně sdělí v rámci kontaktního formuláře nebo jiné komunikace,
- případně údaje týkající se zdravotního stavu, pokud je jejich znalost nezbytná pro bezpečné a vhodné poskytnutí konkrétní služby.

Osobní údaje získáváme zpravidla přímo od klienta, zejména při rezervaci služby, registraci do rezervačního systému, prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailové či telefonické komunikace nebo při samotném poskytování služby.

3. Účel a právní základ zpracování

Pro rezervaci a poskytování služeb

Údaje potřebné pro vytvoření a správu rezervace, komunikaci s klientem a poskytnutí objednané služby zpracováváme na základě jednání směřujícího k uzavření smlouvy a následného plnění smlouvy.

Pro vedení účetnictví a plnění zákonných povinností

Údaje obsažené v účetních a daňových dokladech zpracováváme z důvodu plnění právních povinností správce.

Pro vyřízení dotazů a požadavků

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webového formuláře, e-mailu, telefonu nebo sociálních sítí, zpracováváme poskytnuté údaje za účelem vyřízení vašeho požadavku a následné komunikace.

Pro zasílání obchodních a informačních sdělení

Pokud jste nám k tomu poskytli souhlas, můžeme vaši e-mailovou adresu případně další kontaktní údaje využít k zasílání novinek, informací o lekcích, akcích nebo nabídce Fit Studia Balance. Souhlas lze kdykoli odvolat.

V případech umožněných právními předpisy můžeme zasílat obdobná obchodní sdělení také našim stávajícím zákazníkům na základě oprávněného zájmu. Z odběru je možné se kdykoli jednoduše odhlásit.

Údaje týkající se zdravotního stavu

Pokud je pro bezpečné poskytnutí konkrétní služby nezbytné zaznamenat informace týkající se zdravotního stavu klienta, zpracováváme je pouze v nezbytném rozsahu a na základě výslovného souhlasu klienta.

4. Rezervační systém

Pro správu rezervací využívá Fit Studio Balance rezervační systém Reenio, provozovaný společností GARVIS Solutions s.r.o.

Pro vytvoření a správu rezervace mohou být prostřednictvím tohoto systému zpracovávány zejména identifikační a kontaktní údaje klienta, údaje o rezervovaných službách a související údaje nezbytné pro fungování rezervačního systému.

Podrobnosti o způsobu zpracování osobních údajů v systému Reenio jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů provozovatele tohoto systému.

5. Kontaktní formulář

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na stránkách www.fitstudiobalance.cz, zpracováváme vámi poskytnuté údaje za účelem vyřízení vašeho dotazu, komunikace a případného sjednání služby.

Tyto údaje nevyužíváme k jinému účelu, pokud k tomu nemáme odpovídající právní důvod.

6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Údaje související s rezervací a poskytováním služeb jsou uchovávány po dobu potřebnou pro poskytnutí a vypořádání služby a případně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků správce.

Údaje obsažené v účetních a daňových dokladech uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do odvolání tohoto souhlasu nebo do okamžiku, kdy pomine účel jejich zpracování.

Případné zaznamenané údaje týkající se zdravotního stavu uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou vzhledem k charakteru poskytované služby.

7. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny dodavatelům, kteří nám pomáhají zajišťovat provoz Fit Studia Balance.

Jedná se zejména o:

- poskytovatele webových a hostingových služeb,
- provozovatele rezervačního systému Reenio,
- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb,
- poskytovatele účetních a administrativních služeb,
- případně poskytovatele analytických a marketingových nástrojů.

Webové stránky Fit Studio Balance jsou provozovány prostřednictvím platformy Wix.

Osobní údaje mohou být také zpřístupněny orgánům veřejné moci, pokud jejich předání vyžadují právní předpisy.

8. Cookies a návštěva webových stránek

Webové stránky mohou používat soubory cookies a obdobné technologie.

Nezbytné cookies jsou používány pro správné fungování webových stránek.

Analytické nebo marketingové cookies používáme pouze v případě, že k jejich použití udělíte souhlas prostřednictvím nastavení cookie lišty, pokud je podle právních předpisů takový souhlas vyžadován.

Svůj souhlas s používáním volitelných cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webových stránkách.

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo poškozením.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro zajištění konkrétní služby nebo provozu Fit Studia Balance, a to pouze v nezbytném rozsahu.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- požadovat přenositelnost údajů v případech stanovených právními předpisy,
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování na souhlasu založeno.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji není nakládáno v souladu s právními předpisy.

11. Kontakt pro uplatnění vašich práv

Veškeré žádosti nebo dotazy týkající se zpracování osobních údajů můžete zasílat na:

info@fitstudiobalance.cz

nebo písemně na adresu sídla správce.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně používaných služeb, technologií nebo právních předpisů.

Aktuální verze je vždy dostupná na stránkách www.fitstudiobalance.cz.

Účinnost od 1. 9. 2026

Mgr. Andrea Urbanová
Fit Studio Balance