

# PROVOZNÍ PODMÍNKY

## Fit Studio Balance

Tyto provozní podmínky upravují pravidla využívání služeb Fit Studia Balance, dostupných zejména prostřednictvím webových stránek [www.fitstudiobalance.cz](http://www.fitstudiobalance.cz), rezervačního systému a přímo v prostorách studia.

Provozovatel:

Fit Studio Balance

Provozovatel: Mgr. Andrea Urbanová

Sídlo / provozovna: Československé armády 383/5, 500 03 Hradec Králové

E-mail: [info@fitstudiobalance.cz](mailto:info@fitstudiobalance.cz)

Telefon: +420 603 388 494

IČO: 19986033

dále jen „Provozovatel“ nebo „Studio“.

---

## I. Úvodní ustanovení

Každý klient je povinen se před využitím služeb Studia seznámit s těmito Provozními podmínkami. Zakoupením jednorázového vstupu, permanentky, lekce, masáže, konzultace, kurzu, procedury, pronájmu sálu nebo jiné služby klient potvrzuje, že se s Provozními podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Provozní podmínky jsou závazné pro všechny klienty, návštěvníky a osoby využívající služby nebo prostory Fit Studia Balance.

---

## II. Služby Studia

Fit Studio Balance poskytuje zejména tyto služby:

- skupinové lekce cvičení,
- individuální tréninky,
- jógu, pilates a další pohybové lekce,
- cvičení pro ženy,
- služby pro děti a maminky,
- masáže relaxační, regenerační a sportovní,
- výživové poradenství, konzultace a diagnostiku,
- výživový koučink,
- beauty a regenerační procedury,

- pronájem cvičebního sálu,
- další služby uvedené v aktuální nabídce Studia.

Aktuální nabídka služeb, rozvrh a ceník jsou dostupné na webových stránkách [www.fitstudiobalance.cz](http://www.fitstudiobalance.cz) nebo v rezervačním systému Studia.

---

### III. Vstup do Studia a identifikace klienta

Klient je při vstupu do Studia povinen prokázat svou rezervaci, zakoupený vstup, permanentku nebo jiný nárok na využití služby, a to jménem, telefonním číslem, e-mailem nebo jiným způsobem dle rezervačního systému.

Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor Studia a k využití zakoupené služby v rozsahu uvedeném v aktuální nabídce nebo ceníku.

Provozovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby osobě, která porušuje tyto Provozní podmínky, nerespektuje pokyny personálu, ohrožuje sebe či ostatní osoby, je pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, případně svým chováním narušuje provoz Studia.

---

### IV. Otevírací doba

Studio je otevřeno na objednání nebo dle aktuálního rozvrhu lekcí.

Aktuální rozvrh lekcí, dostupné termíny a možnosti objednání jsou uvedeny na webových stránkách [www.fitstudiobalance.cz](http://www.fitstudiobalance.cz) nebo v rezervačním systému Studia.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu otevírací doby, rozvrhu lekcí, obsazení lektorů, termínů služeb nebo provozu Studia, a to zejména z provozních, organizačních, zdravotních nebo technických důvodů.

---

### V. Rezervace služeb

Účast na lekci, masáži, konzultaci, proceduře, individuálním tréninku, kurzu nebo jiné službě je možné rezervovat prostřednictvím rezervačního systému, webových stránek, telefonicky, e-mailem nebo osobně dle aktuálních možností Studia.

Lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných lektorů, trenérů nebo instruktorů. Masáže, terapie, výživové konzultace a další odborné služby zajišťují osoby s odpovídající kvalifikací nebo praxí.

V případě události, která znemožní poskytnutí služby, je Provozovatel oprávněn plánovanou lekci, masáž, konzultaci, proceduru, kurz nebo jinou službu zrušit, přesunout nebo upravit. O

změně bude klient informován prostřednictvím rezervačního systému, e-mailu, telefonu, SMS nebo jiným vhodným způsobem.

---

## VI. Ceny a platby

Ceny služeb se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na webových stránkách [www.fitstudiobalance.cz](http://www.fitstudiobalance.cz), v rezervačním systému nebo přímo ve Studiu.

Platba může být provedena zejména:

- hotově,
- bankovním převodem,
- online platbou přes rezervační systém,
- jiným způsobem, který Studio aktuálně umožňuje.

Cena služby musí být uhrazena nejpozději před jejím čerpáním, není-li předem dohodnuto jinak.

Provozovatel si vyhrazuje právo ceník služeb měnit. Pro klienta je rozhodující cena platná v okamžiku provedení rezervace nebo nákupu služby, není-li výslovně stanoveno jinak.

---

## VII. Jednorázové vstupy a permanentky

Jednorázový vstup opravňuje klienta k využití konkrétní zakoupené služby, zejména skupinové lekce, masáže, konzultace, procedury nebo jiné služby dle aktuální nabídky.

Permanentka opravňuje klienta k čerpání služeb v rozsahu, hodnotě a době platnosti uvedené v aktuálním ceníku nebo v rezervačním systému.

Není-li uvedeno jinak, permanentka je určena pro osobu, na kterou byla zakoupena, a není automaticky převoditelná na jinou osobu bez souhlasu Provozovatele.

Platnost permanentky je uvedena u konkrétního typu permanentky. Po uplynutí platnosti permanentky nárok na nevyčerpané vstupy zaniká.

Permanentky, vstupy a předplacené služby nelze směnit za peníze, zboží ani jiné služby, není-li výslovně stanoveno jinak.

---

## VIII. Pronájem cvičebního sálu

Studio může umožnit pronájem cvičebního sálu dle aktuální dostupnosti a ceníku.

Osoba, která si sál pronajímá, odpovídá za dodržování těchto Provozních podmínek, za řádné užívání prostor a vybavení a za případné škody způsobené během pronájmu.

Pronajaté prostory lze využít pouze ke sjednanému účelu. Bez předchozího souhlasu Provozovatele není dovoleno v prostorách pořádat komerční akce, natáčení, focení, školení, workshopy nebo jiné aktivity nad rámec sjednaného pronájmu.

---

## **IX. Storno podmínky**

### **Storno skupinových lekcí**

Rezervovanou skupinovou lekcí je klient povinen zrušit včas prostřednictvím rezervačního systému nebo jiným způsobem, který Studio umožňuje.

Není-li u konkrétní lekce uvedeno jinak, rezervaci lze bez sankce zrušit nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce, u lekcí začínajících nejpozději v 8:00 lze rezervaci bez sankce zrušit nejpozději 10 hodin před začátkem lekce.

Pokud klient rezervaci včas nezruší nebo se na lekci nedostaví, je Provozovatel oprávněn účtovat lekci jako využitou, případně odečíst vstup z permanentky nebo požadovat úhradu ceny lekce.

### **Storno individuálních tréninků, masáží, konzultací a procedur**

Rezervovaný individuální trénink, masáž, výživovou konzultaci, terapii, beauty nebo regenerační proceduru je klient povinen zrušit nejpozději 24 hodin předem.

V případě pozdního zrušení nebo nedostavení se na termín je Provozovatel oprávněn účtovat storno poplatek až do výše 100 % ceny služby.

### **Storno kurzů, workshopů a speciálních akcí**

U kurzů, workshopů, dětských programů, speciálních lekcí nebo jiných akcí může být vyžadována platba předem.

Rezervace je platná až po uhrazení ceny, pokud není dohodnuto jinak. Pokud klient cenu ve stanovené lhůtě neuhradí, může být rezervace automaticky zrušena.

V případě zrušení účasti klientem platí tyto podmínky, není-li u konkrétní akce uvedeno jinak:

- při zrušení více než 14 dní před konáním akce může být vrácena částka snížená o storno poplatek ve výši 50 %,
- při zrušení 14 dní a méně před konáním akce nebo při nedostavení se klienta na akci může být účtována celá cena akce,
- místo na kurzu, workshopu nebo akci lze po dohodě s Provozovatelem převést na jinou osobu.

Přihlášením na kurz, workshop nebo speciální akci klient potvrzuje souhlas se storno podmínkami.

---

## X. Šatny, osobní věci a cennosti

Klientům mohou být v prostorách Studia k dispozici odkládací prostory. Klient je povinen po skončení návštěvy své věci odnést a zanechat prostor uklizený.

Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo odcizení věcí odložených mimo místa k tomu určená ani za cennosti ponechané bez dozoru.

Klientům se doporučuje nenosit do Studia vyšší finanční hotovost, šperky, elektroniku, doklady ani jiné cennosti, pokud je nezbytně nepotřebují.

Dojde-li ke ztrátě nebo odcizení věcí, je klient povinen neprodleně informovat personál Studia a případně kontaktovat Policii České republiky.

---

## XI. Pravidla chování ve Studiu

Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu, lektorů, trenérů, masérů a dalších osob pověřených Provozovatelem.

Klient je povinen chovat se ohleduplně k ostatním klientům, dodržovat pořádek, čistotu a hygienu a užívat prostory Studia pouze způsobem odpovídajícím jejich účelu.

V prostorách Studia je zakázáno zejména:

- kouřit,
  - užívat alkohol, omamné nebo psychotropní látky,
  - vstupovat pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
  - poškozovat vybavení nebo prostory Studia,
  - znečišťovat prostory Studia,
  - rušit ostatní klienty nevhodným chováním,
  - vstupovat do prostor, které nejsou určeny klientům,
  - pořizovat fotografie nebo videozáznamy jiných osob bez jejich souhlasu.
- 

## XII. Používání vybavení a pomůcek

Klienti využívají zařízení, vybavení a pomůcky Studia na vlastní odpovědnost a pouze způsobem, ke kterému jsou určeny.

Klient je povinen dodržovat pokyny lektora, trenéra nebo personálu vztahující se k použití vybavení a cvičebních pomůcek.

Po skončení lekce nebo individuálního tréninku je klient povinen po sobě uklidit vypůjčené pomůcky na určené místo.

V případě jakýchkoli nejasností ohledně použití vybavení je klient povinen obrátit se na personál Studia.

---

### **XIII. Zdravotní stav klienta**

Každý klient je plně odpovědný za svůj zdravotní stav a za posouzení své schopnosti využívat služby Studia.

Klient je povinen před zahájením lekce, tréninku, masáže, terapie, procedury nebo konzultace informovat příslušného lektora, trenéra, maséra, terapeuta nebo personál o všech zdravotních omezeních, úrazech, těhotenství, pooperačním stavu, alergiích, kontraindikacích či jiných skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečné poskytnutí služby.

Provozovatel nenes odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku zatajení zdravotního stavu, nerespektování pokynů personálu nebo nevhodného vyhodnocení vlastních schopností klientem.

Během cvičení, masáže, terapie nebo jiné služby nesmí klient ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních osob.

Jakékoli zranění, nevolnost nebo zdravotní komplikace je klient povinen okamžitě oznámit personálu Studia.

---

### **XIV. Masáže, terapie, výživa a další odborné služby**

Masáže, terapie, výživové konzultace, výživový koučink, beauty a regenerační procedury nenahrazují lékařskou péči, diagnózu ani léčbu.

Klient bere na vědomí, že v případě zdravotních obtíží, chronických onemocnění, akutní bolesti, těhotenství, pooperačního stavu nebo jiných zdravotních omezení je vhodné konzultovat využití služby předem s lékařem.

Provozovatel nebo osoba poskytující službu je oprávněna odmítnout provedení masáže, terapie, procedury nebo jiné služby, pokud by její provedení mohlo být pro klienta nevhodné nebo rizikové.

Doporučení v oblasti výživy mají poradenský charakter a vycházejí z informací poskytnutých klientem. Nenahrazují lékařské, nutričně-terapeutické ani jiné zdravotnické služby, pokud nejsou poskytovány osobou s příslušným oprávněním.

---

## XV. Dětské lekce a programy

U dětských lekcí, kroužků nebo programů pro děti odpovídá zákonný zástupce za pravdivé uvedení věku, zdravotního stavu a specifických potřeb dítěte.

Dítě je povinno řídit se pokyny lektora nebo osoby vedoucí program. Zákonný zástupce je povinen zajistit, aby dítě svým chováním neohrožovalo sebe, ostatní děti ani personál Studia.

U programů s doprovodem odpovídá doprovázející osoba za dítě po celou dobu pobytu ve Studiu.

U programů bez doprovodu odpovídá zákonný zástupce za včasné předání a vyzvednutí dítěte v souladu s pokyny Studia.

---

## XVI. Požární ochrana a bezpečnost

Klienti jsou povinni řídit se příslušnými bezpečnostními a protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách Studia.

V případě mimořádné události jsou klienti povinni řídit se pokyny personálu Studia.

---

## XVII. Odpovědnost za škodu

Klient odpovídá za škodu způsobenou porušením těchto Provozních podmínek, poškozením vybavení, zařízení nebo prostor Studia, a to i v případě, že škoda byla způsobena neúmyslně.

Klient je povinen vzniklou škodu neprodleně oznámit personálu Studia a nahradit ji v plné výši.

Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení pokynů personálu, nesprávného užívání vybavení, zatajení zdravotního stavu nebo neopatrného jednání klienta.

---

## XVIII. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, známým jako GDPR, a souvisejícími právními předpisy České republiky.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vedení rezervací, poskytování služeb, komunikace s klienty, evidence plateb, plnění právních povinností a ochrany oprávněných zájmů Provozovatele.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů mohou být uvedeny v samostatných Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Studia nebo na vyžádání u Provozovatele.

---

#### **XIX. Závěrečná ustanovení**

Tyto Provozní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Studia nebo v prostorách Studia.

Provozovatel je oprávněn tyto Provozní podmínky kdykoli změnit. Aktuální znění Provozních podmínek je dostupné na webových stránkách [www.fitstudiobalance.cz](http://www.fitstudiobalance.cz) nebo přímo ve Studiu.

Klient je povinen se řídit vždy aktuálním zněním Provozních podmínek.

V Hradci Králové dne 1.10.2025

Fit Studio Balance

Mgr. Andrea Urbanová